

ANTRAG FÜR DIE

# VSU SAISON-CARD 2021

Kundennummer	<input type="text"/>
Name, Vorname	<input type="text"/>
Straße, Hausnummer	<input type="text"/>
PLZ, Ort	<input type="text"/>
Geburtsdatum	<input type="text"/>
Telefonnummer	<input type="text"/>
E-Mail-Adresse	<input type="text"/>
<i>Um Sie für Rückfragen erreichen zu können bitten wir Sie, uns eine E-Mail-Adresse oder Telefonnummer zu hinterlegen.</i>	
Abweichende Lieferadresse	<input type="text"/>

Erwachsener

Kind (6–15Jahre)

Antrags-Nr. (wird von den VSU vergeben)

**Neukunden:**

Bitte bringen Sie hier ein maximal drei Jahre altes Original-Passbild in Farbe an.

**Bestandskunden:**

Sofern Ihr Bild nicht älter als drei Jahre ist, benötigen wir kein neues Passbild.

Bestellen Sie Ihre Saison-Card in diesem Jahr wieder ganz einfach unter [www.bsb.de/saison-card](http://www.bsb.de/saison-card)

**Bestellung** (Hiermit bestelle ich folgende Saison-Card)

<input type="checkbox"/> Saison-Card 2021	Vorverkaufspreis bis 28.02.2021 Normalpreis ab 01.03.2021	€ 225,- € 265,-
<input type="checkbox"/> Saison-Card 2021 mit Rad Radbeförderung auf der Strecke Reichenau – Schaffhausen nicht inbegriffen	Vorverkaufspreis bis 28.02.2021 Normalpreis ab 01.03.2021	€ 295,- € 335,-
<input type="checkbox"/> Saison-Card 2021 Kind	Ermäßigter Preis (6 - 15 Jahre)	€ 26,-
<input type="checkbox"/> Saison-Card 2021 Kind mit Rad Radbeförderung auf der Strecke Reichenau – Schaffhausen nicht inbegriffen	Ermäßigter Preis (6 - 15 Jahre)	€ 61,-

**Zahlung und Bearbeitung**

Den Gesamtbetrag überweisen Sie bitte nach Zusendung des Antrages unter Angabe der Kundennummer und Name des Saisonkarteninhabers auf das nachfolgende Konto:

Bank: Sparkasse Bodensee  
IBAN: DE41 6905 0001 0024 9439 12  
Verwendungszweck: Name des Saison-Card-Inhabers

Zahlungsempfänger: Bodensee-Schiffsbetriebe GmbH  
BIC: SOLADES1KNZ  
Kundennummer: (falls vorhanden)

Bitte beachten Sie, dass wir Ihre Saison-Card erst nach Antrags- und vollständigem Zahlungseingang bearbeiten werden. Sie erhalten von uns keine zusätzliche Zahlungsaufforderung.

Der Vorverkaufspreis gilt nur bei Vorliegen des vollständig und korrekt ausgefüllten sowie unterschriebenen Antrages, in Verbindung mit dem Zahlungseingang bis spätestens 28. Februar 2021 (Poststempel).

Bei Bestellung und Bezahlung bis 31. Januar 2021 erhalten Erwachsene zusätzlich zu Ihrer Saison-Card eine VSU-Tageskarte.

Bitte senden Sie das ausgefüllte und unterzeichnete Formular an Bodensee-Schiffsbetriebe GmbH, Hafestraße 6, 78462 Konstanz oder farbige eingescannt an [saisoncard@bsb.de](mailto:saisoncard@bsb.de). Vielen Dank!

Ort, Datum

Unterschrift

Mehr Infos unter [www.bsb.de/saison-card](http://www.bsb.de/saison-card)

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER BODENSEE-SCHIFFSBETRIEBE GMBH (BSB) FÜR DIE NUTZUNG DES PRODUKTES „SAISON-CARD“ (AGB SAISON-CARD)

Die AGB Saison-Card regeln die Rechtsbeziehungen zwischen dem Kunden der Saison-Card und der BSB. Es gilt der Bodensee-Personentarif der Vereinigten Schifffahrtsunternehmen für den Bodensee und Rhein (VSU), sofern nachfolgend nichts Spezielleres geregelt wird. Die AGB Saison-Card werden vom Kunden mit Bestellung der Saison-Card anerkannt.

## 1. GELTUNGSBEREICH UND GÜLTIGKEITSZEITRAUM

Die Saison-Card ist innerhalb der Geltungsdauer im Linienverkehr der VSU-Kursschifffahrt anerkannt (ausgenommen ist die Fährverbindung Friedrichshafen-Romanshorn). Erster Geltungstag der Saison-Card ist der erste Tag der VSU-Schifffahrtssaison des Jahres. Letzter Geltungstag ist der 31.12. des Jahres.

## 2. EIGENTUM AN DER SAISON-CARD

Die Saison-Card bleibt Eigentum des ausgebenden Schifffahrtsunternehmens. Ein Eigentumsübergang auf den Kunden findet nicht statt. Die Saison-Card ist nicht auf Dritte übertragbar.

## 3. SCANNEN DER SAISON-CARD

Der Kunde ist mit dem Scannen der Saison-Card durch die Schifffahrtsunternehmen vor Fahrtantritt einverstanden. Der Zutritt zu dem jeweiligen Schiff ist nur nach Scannen der Saison-Card möglich. Im Einzelfall kann zusätzlich die Vorlage des Personalausweises verlangt werden. Die Auswertung von Kundendaten erfolgt lediglich in anonymisierter Form.

## 4. RÜCKERSTATTUNG

Eine Rückerstattung des für die Saison-Card geleisteten Preises ist nur möglich, wenn die Saison-Card vor dem ersten Geltungstag an die BSB zurückgegeben wird. Eine Rückerstattung in Höhe von 50 % des geleisteten Preises wegen Unfalls, Krankheit oder Tod des Kunden innerhalb der ersten 30 Tage nach dem ersten Geltungstag ist nur möglich, sofern durch die vorgenannten Umstände die Nutzungsmöglichkeit der Saison-Card für den Kunden vollständig aufgehoben wird und die Saison-Card an die BSB zurückgegeben wird. Ansonsten ist keine Rückerstattung möglich. In allen Fällen erfolgt eine Rückerstattung abzüglich eines Bearbeitungsgebührens in Höhe von 13,00 €.

## 5. HÖHERE GEWALT

Wird die Personenbeförderung der VSU-Linienschifffahrt durch Umstände verhindert, welche die Schifffahrtsunternehmen nicht abzuwenden und denen sie auch nicht abzuwehren vermögen (höhere Gewalt), so erlischt die Pflicht

zur Beförderung gem. Bodensee Personentarif. In diesen Fällen ist eine Rückerstattung der Saison-Card nicht möglich. Höhere Gewalt ist ein von außen kommendes, nicht voraussehbares und auch durch Anwendung vernünftigerweise zu erwartender Sorgfalt und technisch und wirtschaftlich zumutbarer Mittel nicht abwendbares oder nicht rechtzeitig abwendbares Ereignis. Hierzu zählen insbesondere Naturkatastrophen, terroristische Angriffe, Stromausfall, notwendige Reparaturarbeiten, Maschinenschäden, betriebliche Ausfälle von Anlagen, fehlerhafte Anlagen oder notwendige Installationen, Ausfall von Telekommunikationsverbindungen, Betriebsstörungen, Demonstrationen, Streik und Aussperrung, soweit die Aussperrung rechtmäßig ist oder gesetzliche Bestimmungen oder Maßnahmen der Regierung oder von Gerichten oder Behörden sowie Pandemien, unabhängig von der Rechtmäßigkeit.

## 6. GELTUNG DES BODENSEE-PERSONENTARIFES

Im Übrigen gelten die Regelungen des Bodensee-Personentarifs.

## 7. ERSATZKARTE

Bei Verlust der Saison-Card wird bei Erwachsenen eine Gebühr von 30,00€ für eine Ersatzkarte fällig. Für Kinder gibt es keine Ersatzkarte, es muss eine neue Karte für 26,00€ beantragt werden. Um Missbrauch zu vermeiden wird bei Verlust die Karte gesperrt.

## 8. STREITBEILEGUNGSVERFAHREN

Die BSB nimmt nicht an Verfahren mit Verbrauchern zur außergerichtlichen Streitbeilegung im Sinne des Verbraucherstreitbeilegungsgesetzes (VSBG) zu Ihrem Nutzungsverhältnis betreffend Schiffsverkehr, Personen- und Fahrzeugtransport auf dem Bodensee teil. Verbraucher haben die Möglichkeit, über die Online-Streitbeilegungs-Plattform (OS-Plattform) der Europäischen Union kostenlose Hilfestellung für die Einreichung einer Verbraucherbeschwerde zu einem Online-Kaufvertrag oder Online-Dienstleistungsvertrag sowie Informationen über die Verfahren an den Verbraucher-schlichtungsstellen der Europäischen Union zu erhalten. Die OS-Plattform kann unter folgendem Link aufgerufen werden <http://ec.europa.eu/consumers>. Unsere E-Mail-Adresse lautet: [saisoncard@bsb.de](mailto:saisoncard@bsb.de)

## 9. SALVATORISCHE KLAUSEL

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

Stand: 03.11.2020